

AUTOMOTORES CONTINENTAL

Aviso de Privacidad Autoconsa

DECLARACIÓN DE COMPROMISO

AUTOMOTORES CONTINENTAL S.A.S. está comprometida firmemente a proteger su privacidad y sus datos personales. A continuación, encontrará nuestro Aviso de Privacidad, en el cual detallamos cómo tratamos sus datos personales y cómo puede ejercer los derechos contemplados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), garantizando así su pleno ejercicio.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del Tratamiento: AUTOMOTORES CONTINENTAL S.A.S. (en adelante "AUTOCONSA")

RUC: 1790009289001

Contacto del Delegado de Protección de Datos Personales: dpo@autoconsa.com

Dirección: Av. 10 de Agosto N45-266 y Amazonas, sector El Labrador. Quito – Ecuador.

TERMINOLOGÍA

Dato Personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de los datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, que sola o conjuntamente trata o procesa datos personales a nombre del responsable.

Delegado de protección de datos: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento de los datos personales sobre sus obligaciones en materia de protección de datos.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Base legitimadora: Justificación legal que un responsable o encargado tiene para tratar datos personales.

La marca: Se refiere a General Motors del Ecuador S.A. importador de la marca Chevrolet para Ecuador.

Fuente accesible al público: Bases de datos que pueden ser consultadas por cualquier persona, cuyo acceso es público, incondicional y generalizado.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Comunicación personalizada en atención a sus requerimientos.
2. Facturación.
3. Cotización de vehículos, repuestos, accesorios y servicios post venta.
4. Registro y cobertura de garantía.
5. Previa su autorización expresa, consulta y verificación de referencias crediticias ante la Superintendencia de Bancos y/o cualquier persona jurídica autorizada para consultas de Registro de Datos Crediticios.
6. Gestión, obtención de financiamiento a través de crédito directo.
7. Gestión, obtención de financiamiento a través de financieras autorizadas en Ecuador para la emisión de crédito.
8. Contacto para el recordatorio de servicios de mantenimiento.
9. Prospección comercial y análisis estadístico.
10. Reporte a autoridades de regulación y control acorde a lo establecido en la regulación aplicable.
11. Comunicación de su información a la marca para fines de registro, seguimiento y garantía.
12. Cobertura de seguros.
13. Gestión de relaciones comerciales, incluyendo la contratación/compra de bienes y/o servicios.
14. Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales.

15. Comunicación de información relacionada con productos o servicios.
16. Atención de solicitudes y consultas.
17. Gestión de relaciones comerciales.
18. Cumplimiento legal y contractual.
19. Servicio al cliente y atención postventa.
20. Mejora de nuestro servicio para ofrecerle una mejor experiencia.
21. Recopilación de datos mediante sistemas de cámaras de videovigilancia para el monitoreo y fortalecimiento de la seguridad en nuestras instalaciones.
22. Almacenamiento para cumplimiento legal y defensa de AUTOCONSA y la marca.

En casos excepcionales, AUTOCONSA podrá justificar sus solicitudes de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de acuerdo con las excepciones permitidas por la LOPDP.

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

AUTOCONSA obtiene datos personales de su titular en los siguientes casos:

- Del titular a través de solicitudes de proformas.
- Del titular a través de órdenes de servicio o compra.
- Del titular a través de solicitudes de información sobre productos y servicios.
- Del titular a través de requerimientos de información mediante redes sociales y demás canales digitales.
- Del titular a través de formularios de interés en nuestra página web.
- Del titular a través de WhatsApp.
- Del titular a través de solicitudes de empleo.
- Del titular a través del formulario de proveedor.
- Del titular a través de la entrega de formularios relacionados con el cumplimiento de las regulaciones de prevención del lavado de activos ante las autoridades competentes de la compañía.
- Del titular a través de medios de contacto personal en nuestra relación como proveedor-cliente.

- Del titular a través de la suscripción de convenios comerciales o contrato

En algunas ocasiones, podríamos obtener acceso a sus datos personales a través de terceros con el fin de cumplir con obligaciones contractuales o legales.

DATOS RECABADOS

AUTOCONSA recaba los siguientes datos:

- Datos personales identificativos: Nombres y apellidos, razón social, dirección, teléfono y correo electrónico.
- Datos fiscales: Número de Registro Único de Contribuyente, teléfono y correo electrónico.
- Datos de contacto: Nombres y apellidos, teléfono celular.
- Datos laborales: Nombres y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, información académica, datos personales relativos a la salud, información relativa a cargas familiares.
- Datos crediticios y bancarios: Referencias crediticias, datos de medios de pago, datos para analizar su capacidad financiera.
- Datos personales sensibles: Su imagen contenida en su documento de identificación. Las imágenes de video grabadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas.
- Otros: Datos personales contenidos en los formularios de prevención de lavado de activos. Por ejemplo, fuente de ingresos y/o monto de remuneración.

TRANSFERENCIAS Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Dentro del ámbito de nuestras operaciones, actividades comerciales, operativas y corporativas, colaboramos con varios proveedores de productos y servicios. En algunos casos, podemos compartir sus datos personales con estos proveedores para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

Requerimos que nuestros proveedores cumplan con altos estándares de seguridad de la información al tratar sus datos personales. Solo compartiremos sus datos personales con socios comerciales que se comprometan a protegerla y utilizarla exclusivamente para los propósitos establecidos por AUTOCONSA.

Cualquier transferencia o comunicación se llevarán a cabo bajo las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes y siempre en estricto apego a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

AUTOCONSA, al ser una empresa local, evitará realizar transferencias internacionales a menos que esta sea esencial para el cumplimiento legal o contractual.

Es importante mencionar que compartiremos su información personal cuando sea requerida por autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente.

Es esencial resaltar que, a menos que usted brinde su consentimiento explícito, no compartiremos su información personal con terceros con el propósito de realizar actividades de marketing en nombre de AUTOCONSA.

TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En AUTOCONSA, conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y atender sus intereses legítimos.

Mantenemos sus datos personales esenciales para nuestra defensa en procedimientos judiciales y/o extrajudiciales hasta que prescriban acciones administrativas, laborales, tributarias o de defensa del consumidor.

Una vez que ya no sean necesarios para cumplir con estas obligaciones legales, procedemos a eliminarlos de manera segura.

En el caso de la compra de vehículos, conservamos sus datos y los relacionados con el vehículo mientras esté en vigor el período de garantía.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES Y REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho de acceso, portabilidad, , rectificación, cancelación, oposición, y otros derechos contemplados en la LOPDP. Para ejercer estos derechos, o para obtener más información sobre el proceso, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos Personales al siguiente correo electrónico dpo@autoconsa.com daremos prioridad y celeridad a la atención de sus requerimientos.

El ejercicio de sus derechos contemplados en la LOPDP será gratuito.

MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado por AUTOCONSA en cualquier momento. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet

Fecha de última actualización: Septiembre de 2023.